Management Concierge

クレーム受理報告書

クレーム受理日時：令和　年　月　日

１．クレームの原因となる事実関係
①発生日時： ②発生場所： ③誰が： ④何（製品、スタッフ等）により： ⑤どのような損害が発生したか（損害の内容。怪我、病気、不快感等々）：   ⑥損害を発見した経緯：   ⑦生じた損害と問題となった物品（当社製品・什器備品等）等の現在の状況：
２．要望内容

※無断転載・転用はお控えください。

３．回答
①連絡期限： ②連絡窓口： ③連絡方法：
４．対応方針

※無断転載・転用はお控えください。